

ERU Cobro modelo N28

Especificaciones de requisitos de usuario

**Archivo: ERU Cobro Modelo N28.docx**

**Versión: 1**

**Equipo: Pasarelas de Pago**

**Fecha: 13/08/18**

**ÍNDICE**

[1. DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO. 3](#_Toc521926412)

[1.1 Referencias 3](#_Toc521926413)

[1.2 Definiciones y acrónimos 3](#_Toc521926414)

[1.3 Control de modificaciones sobre el documento 3](#_Toc521926415)

[2. DEFINICIÓN DEL PROYECTO 4](#_Toc521926416)

[2.1 Antecedentes 4](#_Toc521926418)

[2.2 Objetivos 4](#_Toc521926419)

[2.3 Alcance 4](#_Toc521926420)

[3. PREMISAS 5](#_Toc521926421)

[4. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE PAGO DE MODELO N28 5](#_Toc521926422)

[4.1. TRATAMIENTO DE DUPLICADOS 7](#_Toc521926423)

[4.2. TRATAMIENTO DE ERRORES 8](#_Toc521926424)

# DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO.

Este documento refleja las necesidades de negocio relativas a un sistema de información (en adelante, sistema).

El documento trata de describir de forma rigurosa las necesidades del negocio y para ello trata evitar el manejo de conceptos ajenos a su ámbito en la definición de estas necesidades (requisitos de usuario).

El objetivo del documento consiste en formalizar los requisitos funcionales y de aquellas capacidades adicionales (características no funcionales) que ha de suministrar el sistema.

Este documento será utilizado por los Clientes de la Unidad de Organización y Sistemas para validar si el contenido del mismo coincide con sus necesidades manifestadas. También será utilizado por las personas de la Gerencia de Sistemas responsables de efectuar el desarrollo correspondiente.

## Referencias

| Título | Autor | Fecha | Editor | Fuentes |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| RFP Incluir Pasarela Recibos N-28 v. 2 | Tecnología de Canales | Junio 2018 |  |  |

Lista completa de los documentos referenciados en el ERU (Especificación de Requisitos de Usuario)

Identificación de cada documento por medio de un título, un número de informe, fecha y el organismo que lo ha publicado

Fuentes para conseguir los documentos referenciados

## Definiciones y acrónimos

Definiciones de todos los términos, abreviaturas y siglas precisas para interpretar correctamente el documento.

Esta información puede proporcionarse haciendo referencia a uno o más apéndices o a otros documentos

| Término | Definición |
| --- | --- |
| CARM | Comunidad Autónoma de la Región de Murcia |
| CCT | Código de Control Tributario |

## Control de modificaciones sobre el documento

Identificación de las modificaciones hechas sobre el documento, indicando la fecha, la versión sobre la que se realizó el cambio, los capítulos afectados, una breve descripción del cambio y el autor o responsable de la modificación.

| Fecha | Versión | Capítulo Afectado | Observaciones | Autor Modificación |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 13/08/2018 | 1.0 | Todos | Versión inicial | Esteban Martín-Tembleque Poves |

# DEFINICIÓN DEL PROYECTO



## Antecedentes

En el ámbito del desarrollo de la Pasarela de Pagos de Recibos y Tributos, que permite tener una solución de pago online para Organismos Públicos, ha surgido la necesidad de incluir una nueva 0modalidad de cobro a través de cuenta para la CARM (Región de Murcia), el N28.

## Objetivos

El objetivo principal del proyecto es proporcionar a clientes de Bankia una forma de pagar tributos (N28) a través de un cargo en cuenta de Bankia.

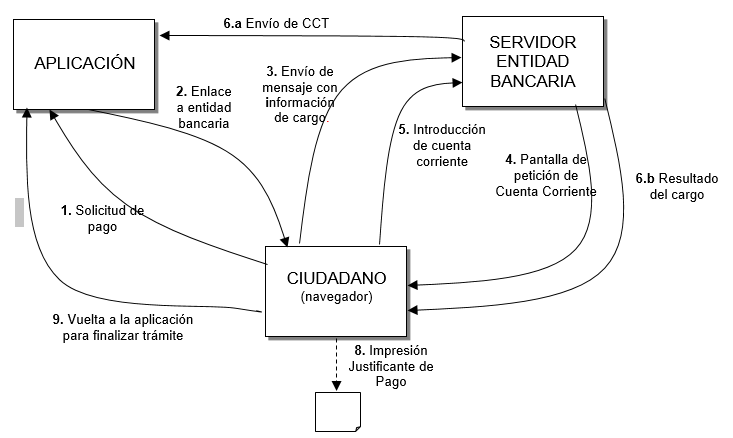
## Alcance

Este servicio estará disponible para todos los clientes de Bankia, particulares y empresas, que sean titulares de una cuenta y que admitan este tipo de pago.

# PREMISAS

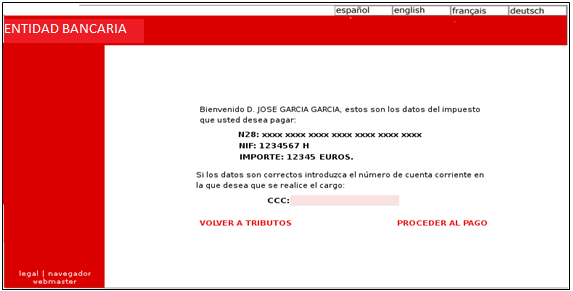
* El usuario no requerirá tener el servicio de banca electrónica, le bastará con ser titular de una cuenta en la entidad bancaria.
* El cargo en su cuenta y la comunicación del resultado deberá realizarse siempre de manera ON-LINE, esto es, el tiempo de respuesta ha de ser pequeño y el usuario quedará bloqueado hasta el procesamiento del cargo.
* El servicio de pago ha de ser sencillo y para evitar errores se deberán proporcionar de manera automática todos los datos del usuario o del cargo conocidos de antemano tanto por la aplicación como por parte de la entidad bancaria. A estos efectos la aplicación y la entidad bancaria intercambiarán la información necesaria.
* El servicio deberá proveer al usuario de un justificante de pago emitido directamente por la entidad bancaria.

# DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE PAGO DE MODELO N28



Los pasos del proceso de pago son:

1. El ciudadano necesita realizar un pago de algún impuesto o similar gestionado por CARM.
2. En la aplicación que ha generado esa necesidad de pago se le ofrece al ciudadano la posibilidad de proceder al pago telemático, de forma individual, de cada una de las deudas que tiene pendientes.
3. Si el usuario decide proceder con el pago telemático en la modalidad CARGO EN CUENTA, al pulsar sobre la opción correspondiente a un cargo concreto, se abrirá una nueva ventana y se hará una petición de cobro a la entidad bancaria con los datos correspondientes al cargo.
4. La entidad bancaria realiza la validación y descifrado de los datos recibidos.
5. Si la validación es correcta, la entidad bancaria presentará al ciudadano una pantalla, similar a la que aparece a continuación, donde se mostrarán los datos del cargo y una entrada para la introducción del número de cuenta corriente.



Si se produce algún problema en la validación de los datos en el servidor de la entidad bancaria, se mostrará una pantalla de error indicando las causas de este con un enlace en el que se ofrezca la opción de volver al portal de tributos.

1. Para proceder al pago deberá introducir su número de cuenta corriente y pulsar en el enlace 'PROCEDER AL PAGO'.
2. En caso de que la operación de cargo se procese con éxito, el servidor de la entidad bancaria realizará una petición al servidor de la aplicación comunicando el resultado del cargo (TOKEN\_REPLY), y mostrará al usuario una pantalla con el resultado de la operación.



Si se produce algún error, se informará al usuario, pero no al servidor de la aplicación (CARM).

1. Opcionalmente el usuario podrá imprimir el justificante de pago con el campo MAC generado por la entidad bancaria, que se utilizaría como justificante electrónico de la operación.

# TRATAMIENTO DE DUPLICADOS

Es posible que, al intentar realizar el pago identificado por un N28, ese N28 figure como pagado. Para este tipo de situaciones, el modo de actuar sería el siguiente:

* Con los datos que se envían para realizar el ingreso, se comprueba que no exista ya ese N28 pagado.
* Si ya existe, se comprueba si el NIF y el importe enviados en el detalle de ingreso coinciden con los del N28 que ya está pagado.
* Si los tres datos coinciden, se considera que se está intentando volver a pagar un recibo que ya ha sido pagado anteriormente por el mismo usuario. La entidad bancaria avisará al ciudadano de esta eventualidad y se enviará a la aplicación la información con el resultado del cargo, devolviendo por tanto el CCT que ya se había generado en el pago anterior y que ha sido almacenado.
* Si los datos no coinciden, se trata de un duplicado real. La entidad bancaria mostrará al ciudadano un mensaje de error y enviará a la aplicación el código de error correspondiente a recibo duplicado (03).

# TRATAMIENTO DE ERRORES

Dentro de la operativa del pago del N28 puede producirse una serie de errores. El listado de los errores contemplados es el siguiente. Tal y como se ha comentado previamente, se informa sólo al usuario del error producido, no al servidor de la aplicación (CARM).

|  |  |
| --- | --- |
| Código | Descripción |
| 00 | Correcto |
| 01 | Saldo insuficiente |
| 02 | N28 no válido |
| 03 | N28 duplicado |
| 04 | CCC no existente |
| 05 | No existe relación NIF y CCC. El NIF no es titular de la cuenta. |
| 88 | Error de verificación del MAC |
| 99 | Resto de errores |